



apei potabile oferite de Apa Nova București. Achițând contravaloarea analizei la casieria de la sediul nostru central, pașii de urmat sunt:

Primiți o copie după factură și chitanță, cu care mergeți la

Laboratorul de Apă Potabilă din strada Știrbei 44, sector 5

Primiți recipientul necesar analizei

Se aduce proba de apă

Se emite buletinul de analiză, pe care îl ridicați de la laborator

Se efectuează analizele fizico-chimice, bacteriologice și biologice solicitate

Laboratorul are în funcțiune un sistem de asigurare a calității apei, care prevede marcarea, codificarea probei și apoi analiza.

Procedura aferentă vizează eliminarea oricăror erori.

-
-
-
-
-

ce trebuie să știți despre

Calitatea Apei

Este apa de la robinet potabilă ?

Apă distribuită bucureștenilor este potabilă și de calitate.

Unde se realizează tratarea apei?

Apă este captată din cele două surse apropiate Bucureștiului, Dâmbovița și Argeș. Tratarea ei se realizează **on-line** în stațiile de tratare de la Arcuda și Roșu, unde s-au făcut mari investiții de modernizare în ultimii ani.

De câte ori este verificată calitatea apei potabile?

Calitatea apei este controlată **continuu**, cu analizoare automate și **permanent**, prin analize complexe fizico-chimice, biologice și microbiologice efectuate în laboratoarele de producție:

- mai întâi pe întregul flux de tratare și chiar la ieșirea din stațiile de tratare, prin analize fizico-chimice, biologice și bacteriologice, efectuate în Laboratoarele de Proces ale uzinelor de apă
- apoi, la rezervoarele stațiilor care pompează apă spre rețeaua de distribuție și, de asemenea, la intrarea în rețea ajunsă aici, apă potabilă este verificată în diferite puncte ale rețelei de distribuție, prin mostre care se recoltează și se trimit Laboratorului Central de analize al Apa Nova București
- de asemenea, apă este verificată la puțurile din interiorul

- ora ului,
- prin analize complexe fizico-chimice, biologice și bacteriologice, efectuate periodic
 - la punerile în funcțiune a unor tronsoane noi, sau înlocuiri în rețeaua de distribuție a apei potabile precum și prin analize suplimentare și expertize efectuate în
 - Laboratorul Stației Pilot, prevăzută cu echipamente speciale destinate spectrofotometriei de absorbție atomică pentru metale
 - grele

Cum și ce se verifică ?

Începând cu luna iunie a anului 2003, verificarea la uzinele de tratare și la stațiile de pompare este realizată complet automatizat și în mod continuu, 24 de ore din 24. Sunt controlați parametrii calitativi:

temperatură, turbiditate, conductivitate, pH și clor liber. În paralel, în laborator, specialiștii Apa Nova București verifică ceilalți parametri calitativi.

În rețeaua de distribuție a apei potabile, verificările sunt făcute de specialiștii ANB în 49 de puncte fixe și în mai multe puncte alese aleatoriu.

Anual, conform normativelor legale în vigoare, numai în rețeaua de distribuție se efectuează peste 6.000 de analize pentru verificarea calității apei potabile.

Laboratoarele de analiză a apei ale Apa Nova sunt echipate cu analizoare performante ce permit analiza cu rezultate garantate a tuturor indicatorilor de calitate a apei potabile. Sistemul de asigurare a calității din laboratoare prevede marcarea, codificarea probei și apoi

analiza, vizând eliminarea oricăror erori în determinarea calității apei potabile.

Cine verifică analizele efectuate de Apa Nova?

Analizele făcute de Apa Nova București sunt dublate de analizele și expertizele realizate de:

Administrația Națională „Apele Române” pentru resursele de apă de suprafață și subteran

Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București pentru apa de pe filiera de producție și apa potabilă distribuită consumatorilor

În cursul anilor 2002 și 2003, nu s-a emis nici o notificare de către Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București privind lipsa de potabilitate a apei.

Trăbuie să mă tem de clorul din apă ?

Clorul este uzual utilizat ca dezinfectant în uzinele de apă. Din analizele făcute, concentrația clorului se află în limita admisă și deci nu periclitează sănătatea consumatorilor. Pentru persoanele mai sensibile sau pentru cele care se cunosc a fi alergice, o precauție în plus nu strică niciodată. Aceștia le recomandăm să lase apa în repaus, la rece, o oră sau două înainte de a o consuma, sau să adauge în apă câteva picături de zeamă de lămâie.

Pot să cer chiar eu o analiză a apei?

Acum puteți să vă convingeți cu ochii dumneavoastră de calitatea